

**Анкета за 2017-2018 г. МОУ Кременкульская СОШ для опроса получателей услуг организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования. Всего 73 анкеты.**

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.*

*Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.*

*Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

**1. Ваша организация:** МОУ Кременкульская СОШ

**2. Оцените, полноту и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте организации образования в сети Интернет.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); - **1 человек , 1,3 %**
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);-**1 человек , 1,3%**
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);- **10 человек, 13,8 %**
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);- **37 человек, 50,6 %**
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна); - **24 человека, 32,9%**

**3. Удовлетворены ли Вы, наличием сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);- **1 человек , 1,3 %**
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);- **1 человек , 1,3 %**
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);- **9 человек, 12,3%**
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); - **42 человека , 57,5%**
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация); -**20 человек , 27,3 %**

**4. Оцените, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);- 0
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);- 0
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);- **9 человек , 12,3 %**
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);- **47 человек, 64,3 %**
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).- **17 человек, 23,2 %**

**5. Удовлетворены ли Вы, доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);0
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);- 0
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); - **8 человек, 10,9%**
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);- **49 человек, 67,1 %**
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).- **15 человек, 20,5%**

**6. Оцените, материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); - 0
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);- **1 человек , 1,3%**
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);- **15 человек , 20,5%**
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);- **40 человек, 54,7 %**
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);- **17 человек, 23,2 %**

**7. Удовлетворены ли Вы, наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

**7.1 Оцените, условия для охраны и укрепления здоровья:**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);- 0
2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);- **3 человека, 4,1%**
3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));- **38 человек, 52 %**
4. отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности) - **32 человека, 43,8%**

**7.2 Оцените, условия по организации питания обучающихся:**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)); - **5 человек, 6,8%**
2. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

-68 человек , 93,1 %

**8. Оцените, условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);- **1 человек, 1,3%**
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);- **5 человек, 6,8 %**
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);- **22 человека, 30,1 %**
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);- **26 человек, 35,6%**
5. отлично, полностью удовлетворен (а) . – **18 человек, 24,6 %**

**9. Удовлетворены ли Вы, наличием дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);- **1 человек, 1,3%**
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);- **6 человек, 8,2%**
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные образовательные программы);- **12 человек, 16,4 %**
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); -**31 человек , 42,4%**
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). - **20 человек, 27,3 %**

**10. Оцените, наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);-0
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);-0
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));-**12 человек, 16,4%**
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);- **37 человек , 50,6 %**
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).- **24 человек, 32,9%**

**11. Удовлетворены ли Вы, наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);-

**1 человек, 1,3%**

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);-

**1 человек, 1,3%**

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));- **14 человек, 19,1%**

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));- **37 человек, 50,6 %**

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)).- **20 человек, 27,3 %**

**12. Удовлетворены ли Вы, наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 44 человека ответили на данный вопрос.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);-**1 человек, 2,2%**

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);- **1 человек, 2,2%**

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);- **5 человек, 11,3%**

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);- **22 человека, 50%**

5. отлично, полностью удовлетворен (а) (условия полностью соответствуют потребностям).- **15 человек, 34%**

**13. Оцените, доброжелательность и вежливость работников организации. 71 человек ответил на данный вопрос.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;  
-**1 чел. 1,4%**

3. в целом хорошо, но есть недостатки;  
- **19 человек, 26,7%**

2. удовлетворительно;- **9 человек, 12,6 %**

4. полностью устраивает.- **42 человека, 59,1%**

**14. Оцените, компетентность работников организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;  
-**1 человек, 1,3 %**

3. в целом хорошо, но есть недостатки;  
-**26 человек, 35,6%**

2. удовлетворительно;- **4 человека, 5,4 %**

4. полностью устраивает.-**38 человек, 52%**

**15. Удовлетворены ли Вы, материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;-0

**26 человек, 35,6%**

2. удовлетворительно;-**16 человек, 21,9 %**

4. полностью устраивает- **31 человек, 42,4%**

3. в целом хорошо, но есть недостатки –

**16. Удовлетворены ли Вы, качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;-0

4. -**29 человек, 39,7%**

2. удовлетворительно;-**5 человек, 6,8%**

5. полностью устраивает.-**38 человек, 52%**

3. в целом хорошо, но есть недостатки;

**17. Готовы ли Вы, рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. неудовлетворительно, не устраивает;-0 | 4. -21 человек,28,7 %    |
| 2. удовлетворительно;-3 человека,4,1%    | 5. полностью устраивает. |
| 3. в целом хорошо, но есть недостатки;   | -49 человек,67,1 %       |

**18. Что бы Вы хотели улучшить в деятельности образовательной организации? (Кратко)**

1. дополнительные кружки и секции - 4 человека,8,1%
2. ничего;- 17 человек, 34,6 %
3. затрудняюсь ответить.-28 человек,57,1 %